

En un coup d'œil

Business Continuity Management (BCM)

Votre entreprise est-elle suffisamment préparée pour faire face à des événements susceptibles de menacer son existence? Un BCM (gestion de la continuité des activités) garantit que les éventuels arrêts d'exploitation de votre entreprise, et par conséquent l'ampleur des dommages, restent contenus. Ainsi, les activités essentielles se poursuivent même dans des situations critiques. Le BCM est un système de gestion central avec des procédures claires et des instructions stratégiques et opérationnelles concrètes. Bien implémenté, le BCM assure le succès durable de votre entreprise.

DÉFIS

Clients

Prévenir une interruption de la capacité de livraison et respecter les promesses de prestations

Parties prenantes

Établir une relation durable basée sur la confiance en interne comme à l'externe

Réputation

Garantir la notoriété et la compétitivité sur le marché

Assureurs et régulateurs

Exigent une robuste résilience de l'entreprise

VECTEUR DE VALEUR

Protéger les actifs de l'entreprise

Identifier les processus et ressources critiques et augmenter leur niveau de disponibilité et de fiabilité grâce au BCM

Présenter des solutions

Disposer de mesures préventives pour un redémarrage rapide

Réduire les dommages

L'impact sur l'activité de l'entreprise reste limité

NOUS VOUS OFFRONS

Une mise en œuvre réussie

Grâce à une approche ciblée, efficace et adaptée au client

Une garantie des bonnes pratiques

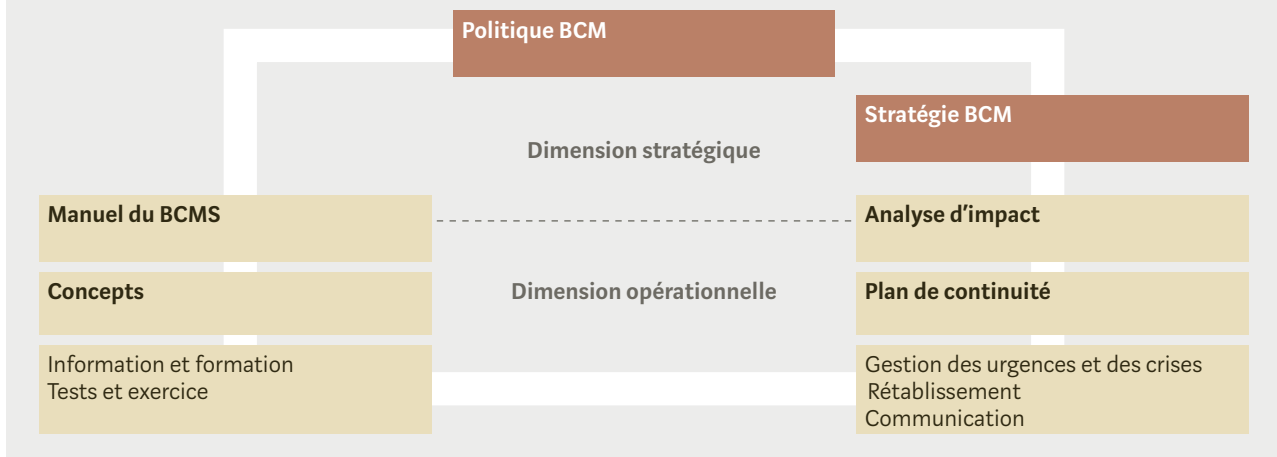
Grâce à une approche de conseil structurée et éprouvée, basée sur les normes et standards courants

RÉSILIENCE ET RÉACTIVITÉ POUR GARANTIR LE SUCCÈS DE L'ENTREPRISE

Le BCM renforce la résilience de l'entreprise en assurant la continuité des opérations. Il permet aux entreprises de s'armer contre les menaces et les crises afin de minimiser la durée et l'impact de l'arrêt des activités et de tenir leur promesse en termes de prestations.

Le BCM en tant que système de gestion (BCMS) se concentre sur les processus et les ressources critiques pour assurer le succès de l'entreprise. Fondées sur une approche globale et continue de la situation de l'entreprise en matière de risques, des mesures et des solutions sont développées pour contrer les menaces potentielles et leurs répercussions. Le BCM doit être ancré dans la stratégie d'entreprise. Pour y parvenir, Kessler dispose d'un modèle 3D éprouvé qui prend en compte toutes les phases d'un système de BCM performant et résistant.

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM (BCMS)



EFFICACITÉ DU BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM (BCMS)

Un BCMS dispose à la fois d'une dimension stratégique et d'une dimension opérationnelle. La dimension stratégique définit les lignes directrices, les objectifs, les ressources et les structures du BCM à l'échelle de l'entreprise. La dimension opérationnelle définit des mesures préventives et réactives contre les événements critiques. Pour déterminer l'efficacité d'un BCMS, l'ensemble du processus d'amélioration continue doit être effectué plusieurs fois. Les enseignements tirés mettent en évidence le potentiel d'amélioration. Les mesures qui en découlent et qui sont mises en œuvre augmentent la maturité du BCMS et renforcent la résilience de l'entreprise.

NOUS VOUS CONSEILLONS

Nous disposons d'une équipe de spécialistes disposant d'un savoir-faire approfondi, d'une longue expérience, d'une excellente connaissance du marché et d'un réseau inégalé. Nous vous conseillons sur la gestion de la continuité des activités. En matière de BCM, nous appliquons notre approche modulaire de conseil en bonnes pratiques, qui tient compte des exigences spécifiques des clients et se conforme aux normes en vigueur.

CONTACTEZ-NOUS

JEAN-CLAUDE BALLES

Risk Consultant

+41 44 387 87 15

jean-claude.balles@kessler.ch

KESSLER EN BREF

Kessler est l'entreprise leader dans le domaine du conseil en risques, assurances et prévoyance en Suisse. Nous nous occupons de plus de 1 500 moyennes et grandes entreprises suisses issues des services, du commerce et de l'industrie ainsi que du secteur public. Grâce à nos compétences dans les différents secteurs économiques, à nos collaborateurs qualifiés et à notre position de leader sur le marché, nous contribuons de manière significative au succès durable de nos clients. En tant que partenaire fiable, nous suscitons leur enthousiasme et leur ouvrons de nouvelles perspectives par notre gestion sûre des risques. Fondée en 1915, Kessler compte aujourd'hui 350 collaborateurs travaillant au siège à

Zurich et sur les sites de Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel, Saint-Gall, Sion et Vaduz. En tant que partenaire suisse de Marsh, nous faisons depuis 1998 partie d'un réseau de spécialistes issus de toutes les branches de gestion des risques et disposons d'une grande expérience dans le suivi des programmes d'assurances globaux. Actif dans plus de 130 pays, Marsh est le principal courtier en assurances et conseiller en gestion des risques sur le plan mondial et fait partie de Marsh McLennan (NYSE : MMC).

Vous trouverez de plus amples informations, sous www.kessler.ch, www.marsh.com et www.mmc.com.

KESSLER CONSULTING SA

Forchstrasse 95

Case Postale

CH-8032 Zurich

T +41 44 387 87 11

www.kessler.ch