

Communiqué de presse

Rapport annuel 2022

Zurich, le 27 avril 2023 – Kessler publie son rapport annuel « Risk & Insurance Insight » et dresse le bilan d'une année réussie. L'entreprise a amélioré son taux de fidélisation de la clientèle à 98,7% (contre 98,5% l'année précédente) et a poursuivi sa croissance dans le segment de marché des moyennes et grandes entreprises suisses.

L'entreprise a enregistré un taux de fidélisation de la clientèle sans précédent de 98,7% et a poursuivi sa croissance dans son segment de marché. Sa position de leader suisse dans le domaine du conseil en matière de gestion des risques, d'assurances et de prévoyance continue d'être reconnue. Sur les quelque 7'500 entreprises suisses de premier plan, Kessler compte plus de 1 500 clients, ce qui correspond à un taux de pénétration de marché de 20%.

CLIENTS

L'année écoulée a confronté nos clients à de nouveaux défis. Après la phase aigüe de la pandémie de coronavirus, la situation sanitaire s'est apaisée, du moins dans le monde occidental. L'offensive russe en Ukraine, le risque intensifié de pénurie de gaz et d'électricité ainsi que la forte hausse de l'inflation dans les principales économies du monde créent de nouvelles incertitudes. Les risques liés à la démographie et au changement climatique se matérialisent certes lentement, mais il est difficile de les endiguer. La société est au défi de trouver des solutions.

Dans ce contexte, la Suisse et son économie se sont plutôt bien comportées et il est important de préserver les valeurs et les principes qui ont permis ce succès. En même temps, il faut trouver des solutions viables aux défis qui se profilent, comme les relations avec l'UE et les principaux partenaires commerciaux ou la garantie à long terme du bon fonctionnement des systèmes de santé et de prévoyance.

MARCHÉ DE L'ASSURANCE

Les assureurs et réassureurs ont été une fois de plus durement touchés par les catastrophes naturelles en 2022. Swiss Re estime que globalement les dommages assurés en lien avec les catastrophes avoisinent les USD 120 milliards, l'ouragan Ian en Floride avec USD 60 milliards et les inondations en Australie étant les sinistres les plus importants.

Le marché de l'assurance en Suisse maintient son durcissement. Après les assurances de personnes, nous observons également des majorations de primes ainsi que des restrictions de capacités et de couverture dans la plupart des branches d'assurance. Nous constatons une certaine détente dans le domaine de l'assurance responsabilité civile des administrateurs et dirigeants. Les primes pour les cyberrisques ont à nouveau fortement augmenté. Les risques importants et complexes exigent parfois des « vertical placements » compliqués.



ESG

En tant qu'entreprise suisse leader dans le domaine du conseil global en risques, assurances et prévoyance, nous apportons une contribution significative au développement durable.

Désormais, dans le rapport d'appel d'offres, Kessler met à la disposition des clients non seulement le rating de solvabilité du porteur de risque concerné, mais aussi une notation ESG. Pour les assureurs non-vie, Kessler a sélectionné deux agences de notation ESG de référence, MSCI et Sustainalytics. Pour le 2e pilier, l'évaluation porte sur l'activité de placement durable. Nous espérons ainsi sensibiliser nos clients et nos partenaires à la thématique ESG. Kessler a quant à elle été inscrite au registre de Swiss Triple Impact (STI) en 2022 et s'est vue décerner la médaille de bronze par Ecovadis.

Pour toute question, veuillez vous adresser à :

Angélique Hofmann Pittet

T +41 21 321 66 51

Angelique.hofmannpittet@kessler.ch

Kessler est l'entreprise leader dans le domaine du conseil global en risques, assurances et prévoyance en Suisse. Nous nous occupons de plus de 1 500 moyennes et grandes entreprises suisses issues des services, du commerce et de l'industrie ainsi que du secteur public. Grâce à nos compétences dans les différents secteurs économiques, à nos collaborateurs qualifiés et à notre position de leader sur le marché, nous contribuons de manière significative au succès durable de nos clients. En tant que partenaire fiable, nous suscitons leur enthousiasme et leur ouvrons de nouvelles perspectives par notre gestion sûre des risques. Fondée en 1915, Kessler compte aujourd'hui 330 collaborateurs travaillant au siège à Zurich et sur les sites de Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel, Saint-Gall, Sion et Vaduz. En tant que partenaire suisse de Marsh, nous faisons depuis 1998 partie d'un réseau de spécialistes issus de toutes les branches de gestion des risques et disposons d'une grande expérience dans le suivi des programmes d'assurances globaux. Marsh est active dans plus de 130 pays et le principal courtier en assurances et conseiller en gestion des risques et fait partie de Marsh McLennan (NYSE : MMC). Vous trouverez de plus amples informations, sous www.kessler.ch et www.marsh.com, www.mmc.com