

Business Continuity Management

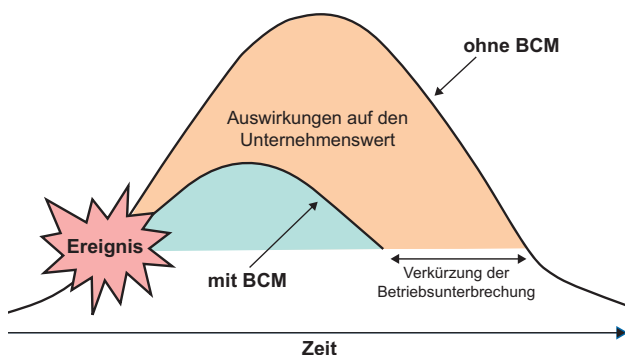
Erfolg nachhaltig sichern.



Business Continuity Management (BCM), oder Notfall- und Krisenmanagement, ist ein systematischer und umfassender Prozess, um die betriebskritischen Ereignisse zu identifizieren, quantifizieren und dokumentieren.

Das BCM hat sowohl eine strategische wie auch eine operative Dimension. Auf der strategischen Ebene dient das BCM der Entscheidungsfindung bei Fragestellungen, die vom Outsourcing bestimmter Prozesse bis hin zu globalen Produktionsstrategien oder Standortentscheidungen reichen können. Das operative BCM dient der Aufrechterhaltung betriebskritischer Prozesse bzw. dem Erhalt eines minimalen Servicelevels nach einem schwerwiegenden Ereignis und schafft damit die Rahmenbedingungen für präventive als auch reaktive Massnahmen zum Schutze von Personen, Aktiven und der Wertschöpfungskette.

- Krisensituationen wirksam und zeitgerecht bewältigen (Schutz des Unternehmenswertes und der Reputation).
- Gestärkte Verhandlungsbasis gegenüber Versicherungsunternehmen, insbesondere bei der Platzierung von Sach- und Betriebsunterbrechungsversicherungen.
- Durch Schulungen und Trainings werden die Mitarbeitenden sensibilisiert. Die Risikokultur im Unternehmen wird gestärkt.
- Ein geprüftes und strukturiertes BCM schafft bei Kunden, Zulieferern, Mitarbeitenden sowie Investoren Vertrauen in die Betriebskontinuität Ihres Unternehmens (Wettbewerbsvorteil).



Ihr Mehrwert

- Kenntnis erhalten über die kritischen Prozesse und die Auswirkungen eines schwerwiegenden Ereignisses (Transparenz).
- Die Resultate der Risikoanalyse sowie der Business Impact-Analyse unterstützen die Entscheidungsfindung bei strategischen und operativen Fragestellungen.

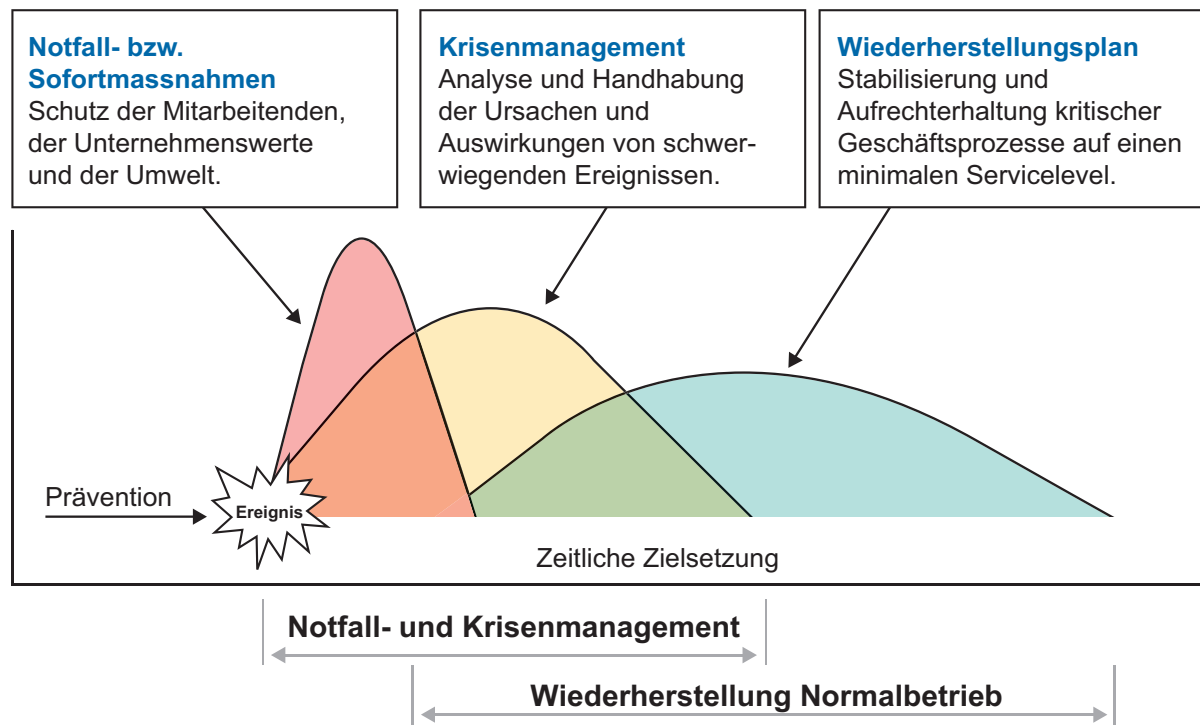
Aufbau und Implementierung eines BCM

Um dem zunehmend komplexen Umfeld heutiger Unternehmen gerecht zu werden, bedient sich Kessler Consulting des Best Practice-Ansatzes des Business Continuity-Instituts und des British Standards 25999. In Verbindung mit unserer Erfahrung bietet dies unseren Kunden einen strukturierten und umfassenden Ansatz bei der Einführung eines erfolgreichen BCM. Um sicherzustellen, dass das BCM vollständig in das bestehende Managementsystem integriert wird, empfiehlt Kessler Consulting folgende fünf Arbeitsschritte für eine Implementierung:

Dienstleistungsumfang



Wesentliche Ergebnisse dieses Prozesses sind einerseits ein Business Continuity Management-System, welches die Grundlage für einen wiederkehrenden BCM-Prozess legt, und die Business Continuity-Pläne andererseits (siehe folgende Darstellung), die das Management bei der Bewältigung von betriebskritischen Ereignissen unterstützen.



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte kontaktieren Sie:

Simon Künzler
 Head Risk Consulting
 T +41 (0)44 387 88 66
 simon.kuenzler@kessler.ch

Johannes Regenass
 Senior Risk Consultant
 T +41 (0)44 387 87 15
 johannes.regenass@kessler.ch

Kessler ist das führende Schweizer Unternehmen für Risiko- und Versicherungsberatung. Dank Fachwissen und Erfahrung der Mitarbeitenden sowie durch unsere Marktstellung schaffen wir Mehrwert für unsere Kunden aus Dienstleistung, Handel und Industrie. Der gute Ruf und der wirtschaftliche Erfolg sichern unsere langfristige Zukunft als unabhängiges Familienunternehmen. Gegründet 1915, beschäftigt Kessler heute 240 Mitarbeitende am Sitz in Zürich und an den weiteren Standorten Aarau, Basel, Bern, Genf, Lausanne, Luzern, St. Gallen und im Fürstentum Liechtenstein. Als Schweizer Partner von Marsh sind wir Teil eines Netzwerkes mit Spezialisten aus allen Gebieten des Risk Management und mit grosser Erfahrung in der Betreuung globaler Versicherungsprogramme. Marsh ist in mehr als 100 Ländern der weltweit führende Versicherungsbroker und Risikoberater und gehört zu Marsh & McLennan Companies (MMC) mit über 54 000 Mitarbeitenden. Die Aktie von MMC wird an den Börsen von New York, Chicago und London gehandelt (Börsenkürzel: MMC). Weitere Informationen finden Sie unter www.kessler.ch, www.marsh.com, www.mmc.com.