

# BUSINESS RESILIENCE

## WERTSCHÖPFUNGSKETTE STÄRKEN

Globalisierung, Digitalisierung, Virtualisierung und Klimaveränderungen stellen wachsende Anforderungen an Organisationen. Um Chancen wahrzunehmen, müssen zentrale Risiken, die eine Beeinträchtigung der Lieferfähigkeit zur Folge haben, schnell identifiziert, analysiert und mit robusten – regelmässig zu überprüfenden – präventiven sowie reaktiven Massnahmen bewältigt werden.

### AGILITÄT

Organisationskritische Ereignisse wie z.B. Naturkatastrophen, Cyberangriffe, Epidemien, technische Unzulänglichkeiten, Lieferantenausfälle oder Feuer, können zu schwerwiegenden Störungen von immer stärker spezialisierten, vernetzten und auf Optimierung fokussierten Prozessen und Funktionen führen. Damit nachhaltig wirtschaftende Organisationen solche Ereignisse schnell absorbieren, ist die Stärkung der Widerstandsfähigkeit unverzichtbar. Die hierfür benötigte Agilität umfasst die vorhersehende Situationserkennung, Einschätzung und Behandlung von intern und extern bedingten Ereignissen sowie die Kapazität zur angepassten Aufrechterhaltung der wesentlichen Leistungserbringungen.

### IHR MEHRWERT

Dank unseren analyse- sowie praxisorientierten Fach- und Methodenkompetenzen, gehen wir auf kundenspezifische Anforderungen ein und stellen bedarfsgerechte Ergebnisse sicher.

### Eine Auswahl unserer Vorgehensweisen

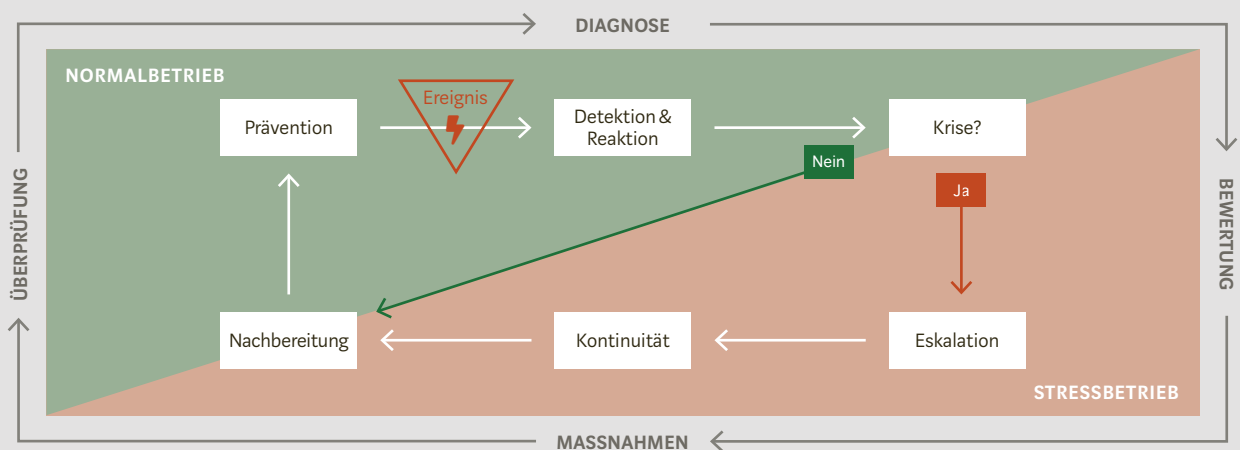
- Desktop- und Business-Analysen
- Benchmark-Betrachtungen
- Strukturierte Interviews
- Qualifizierte Fragebogen
- Reviews
- (Szenarien)-Workshops
- Notfall- und Krisenübungen

### Ergebnisse

- Management- bzw. Projektreports
- Zusammenfassende Präsentationen
- Dashboard-Übersichten
- Frameworks
- Sensibilisierung
- Quantifizierung
- Handlungsempfehlungen

### REGELKREIS

Mittels des Regelkreises wird die Business Resilience gestärkt und der kontinuierliche Verbesserungsprozess sichergestellt.



## GANZHEITLICHE SICHTWEISE

Die wachsenden Herausforderungen gehen wir mit Dienstleistungserbringungen in den untenstehen-

den Modulen an. Zudem unterstützen wir Organisationen im Notfall- und Krisenmanagement:

### CYBER RISK & IMPACT ANALYSIS

- Analyse der Cyber-Bedrohungen bezüglich Integrität, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit von ICT-Systemen und Daten
- Massnahmen zum Aufbau eines Cyber-Dispositivs

### PROPERTY DAMAGE BASED BUSINESS INTERRUPTION ANALYSIS

- Identifikation des «Worst Case»-Szenarios für den Ertragsausfall aus einem versicherten Ereignis
- Grundlage für die versicherungspolitische Entscheidungsfindung (Limiten und Laufzeiten)

### BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

- Umgang mit existenzgefährdenden Ereignissen
- Standardmässige Verankerung der BCM-Elemente im Unternehmen und in der Governance-Struktur

### SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT

- Risiken entlang von Lieferketten
- Optimierung des Verhältnisses von Risiko und Ertrag
- Massnahmen, die Anfälligkeiten verringern

### NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT

Schulungen | Vorbereitung / Durchführung von Übungen | Begleitung / Unterstützung im Ereignisfall

### INTERESSIERT? KONTAKTIEREN SIE UNS!

Simon Künzler  
Leiter Risk Consulting  
T+41 44 387 88 66  
[simon.kuenzler@kessler.ch](mailto:simon.kuenzler@kessler.ch)

### ÜBER KESSLER

Kessler ist das führende Schweizer Unternehmen für ganzheitliche Risiko-, Versicherungs- und Vorsorgeberatung. Wir betreuen über 1'000 mittlere und grosse Schweizer Unternehmen aus Dienstleistung, Handel und Industrie sowie der öffentlichen Hand. Dank unserer Expertise in den einzelnen Wirtschaftsbranchen, unseren qualifizierten Mitarbeitenden und unserer führenden Marktstellung leisten wir einen wesentlichen Beitrag zum nachhaltigen Erfolg unserer Kunden. Als verlässlicher Partner begeistern wir sie und eröffnen ihnen durch den sicheren Umgang mit Risiken neue Perspektiven. Gegründet 1915, beschäftigt Kessler heute 300 Mitarbeitende am Sitz

in Zürich und an den Standorten Basel, Bern, Genf, Lausanne, Luzern, Neuenburg, St. Gallen und Vaduz. Als Schweizer Partner von Marsh sind wir seit 1998 Teil eines Netzwerks mit Spezialisten aus allen Gebieten des Risk Management und mit grosser Erfahrung in der Betreuung globaler Versicherungsprogramme. Marsh ist in über 130 Ländern vertreten und der weltweit führende Versicherungsbroker und Risikoberater und Teil von Marsh McLennan (NYSE: MMC).

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.kessler.ch](http://www.kessler.ch), [www.marsh.com](http://www.marsh.com), [www.mmc.com](http://www.mmc.com).