

RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE

RENFORCER LA CHAÎNE DE VALEUR

La mondialisation, la numérisation, la virtualisation et le changement climatique mettent de plus en plus les organisations à l'épreuve. Pour saisir ces opportunités, il convient d'identifier rapidement, d'analyser et de maîtriser les risques majeurs qui entravent la capacité de livraison. Il est essentiel de vérifier régulièrement des mesures préventives et réactives.

AGILITÉ

Les événements critiques pour l'organisation, à l'instar des catastrophes naturelles, des cyberattaques, des épidémies, des défaillances techniques, des défaillances de fournisseurs ou des incendies peuvent provoquer des perturbations majeures sur des processus ou des fonctions de plus en plus spécialisés, mis en réseau et axés sur l'optimisation. Pour que les organisations durables puissent rapidement surmonter de tels événements, il est indispensable de renforcer leur capacité de résistance. L'agilité requise à cet effet comprend la reconnaissance rapide de la situation, l'appréciation et la gestion des événements provoqués par des causes internes ou externes, ainsi que la capacité à maintenir, tout en les adaptant, les prestations de services essentielles.

VOTRE VALEUR AJOUTÉE

Grâce à nos compétences spécialisées, méthodiques et axées sur l'analyse et la pratique, nous répondons aux exigences spécifiques des clients et nous veillons à obtenir des résultats conformes aux besoins.

Voici une sélection de nos prestations

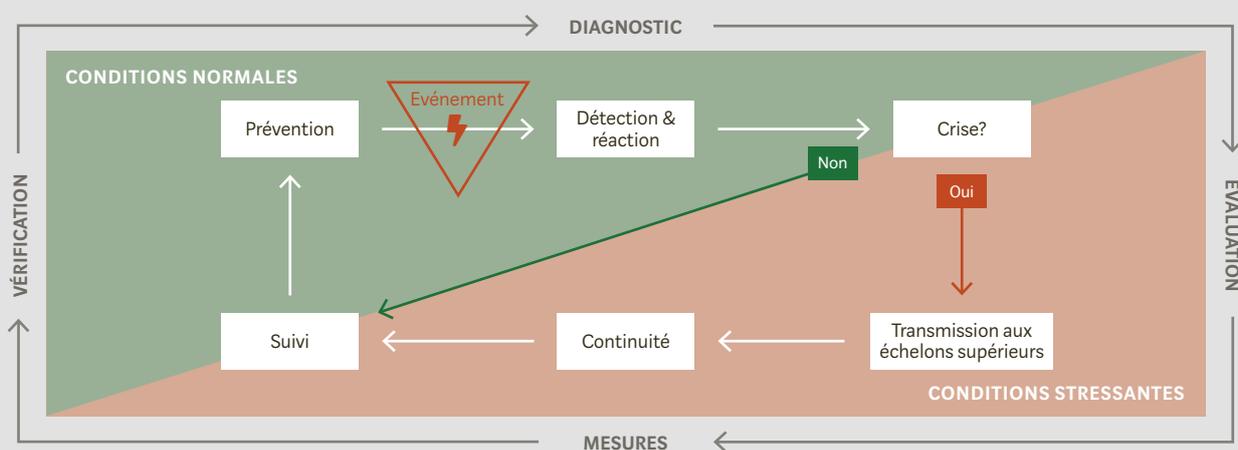
- Analyses
- Etudes comparatives
- Entretiens structurés
- Questionnaires ciblés
- Revues
- Ateliers (élaboration de scénarios)
- Exercices en cas de crise et d'urgence

Résultats

- Rapports de gestion et de projet
- Présentations récapitulatives
- Vues d'ensemble de tableaux de bord
- Concept cadre
- Sensibilisation
- Quantification
- Recommandations

MÉTHODOLOGIE

Une approche systématique renforce la résilience organisationnelle et garantit le processus d'amélioration continu.



VISION GLOBALE

Nous nous attelons à ces défis croissants en fournissant des prestations de services dans les modules

ci-dessous. Nous assistons également les organisations en cas de crise et en cas d'urgence:

CYBER RISK & IMPACT ANALYSIS

- Analyse des cybermenaces concernant l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des systèmes ICT et des données
- Mesures pour la mise en place d'un cyberdispositif

PROPERTY DAMAGE BASED BUSINESS INTERRUPTION ANALYSIS

- Identification du scénario le plus défavorable d'une perte de revenu découlant d'un événement assuré
- Base décisionnelle en matière de politique d'assurance (limites et durées)

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)

- Gestion des événements qui peuvent menacer l'existence
- Ancrage standardisé des éléments BCM au sein de l'entreprise et dans la structure de gouvernance

SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT

- Risques tout au long de la chaîne de livraison
- Optimisation du rapport risque et rendement
- Mesures de réduction des vulnérabilités

GESTION DES CRISES ET DES CAS D'URGENCE

Formations | Préparation / Réalisation d'exercices | Accompagnement / Soutien en cas d'événement

CELA VOUS INTÉRESSE? CONTACTEZ-NOUS!

Simon Künzler
Responsable Risk Consulting
T+41 44 387 88 66
simon.kuenzler@kessler.ch

KESSLER EN BREF

Kessler est l'entreprise leader dans le domaine du conseil en risques, assurances et prévoyance en Suisse. Nous nous occupons de plus de 1 000 moyennes et grandes entreprises suisses issues des services, du commerce et de l'industrie ainsi que du secteur public. Grâce à nos compétences dans les différents secteurs économiques, à nos collaborateurs qualifiés et à notre position de leader sur le marché, nous contribuons de manière significative au succès durable de nos clients. En tant que partenaire fiable, nous suscitons leur enthousiasme et leur ouvrons de nouvelles perspectives par notre gestion sûre des risques. Fondée en 1915, Kessler compte aujourd'hui 300 collabo-

rateurs travaillant au siège à Zurich et sur les sites de Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel, Saint-Gall et Vaduz. En tant que partenaire suisse de Marsh, nous faisons depuis 1998 partie d'un réseau de spécialistes issus de toutes les branches de gestion des risques et disposons d'une grande expérience dans le suivi des programmes d'assurances globaux. Marsh est active dans plus de 130 pays et le principal courtier en assurances et conseiller en gestion des risques et fait partie de Marsh McLennan (NYSE : MMC).

Vous trouverez de plus amples informations, sous www.kessler.ch, www.marsh.com, www.mmc.com.