

# ASSURANCE CRÉDIT

## TRIPLE PROTECTION POUR LE BILAN DE VOTRE ENTREPRISE

Chaque année, les entreprises suisses accordent des milliards de francs suisses de crédit en fournissant des biens de marchandises et des prestations de services qui ne sont pas immédiatement payés par leurs clients. Un nombre élevé de débiteurs entraîne trois risques majeurs: Le risque de crédit, qui implique une vérification minutieuse et permanente de la solvabilité des clients, le risque de défaut de paiement, et enfin, un manque de liquidités. L'assurance-crédit et ses produits dérivés – l'assurance-caution, l'assurance-garantie et l'assurance pour le financement des exportations – permettent aux entreprises de maîtriser ces risques.

Au XXI<sup>e</sup> siècle, l'économie mondiale est confrontée aux plus grands défis de son histoire. La mondialisation, la digitalisation et l'avènement des réseaux sociaux nous obligent à faire face à une transformation radicale de l'économie actuelle. Ce changement ouvre des perspectives et opportunités, mais constitue aussi un défi à relever.

Aujourd'hui, les chaînes d'approvisionnement, les marchés et débouchés sont si étroitement interconnectés au niveau mondial que les problèmes logistiques avec les fournisseurs ou les défauts de paiement des clients peuvent avoir de graves répercussions sur les entreprises. La crise Covid-19 l'a clairement démontré : le confinement a des effets catastrophiques sur l'économie, les entreprises et les emplois. La détérioration de l'économie mondiale se reflète directement dans l'insolvabilité des entreprises. Les estimations actuelles prévoient une augmentation des faillites d'au moins 25 % aux États-Unis et de 19 % en Europe. Dans ce contexte, et en particulier dans les secteurs économiques fortement touchés, une assurance-crédit judicieusement adaptée peut constituer un atout important pour les entreprises.

### L'ASSURANCE-CRÉDIT CLASSIQUE

L'assurance-crédit peut renforcer le bilan de votre entreprise de trois façons:

#### TRANSFERT DE RISQUES

L'assurance-crédit offre une protection en cas de créances non recouvrables liées à la livraison de biens de marchandises, aux travaux et à des prestations de services, avec des délais de paiement pouvant aller jusqu'à 180 jours. L'indemnité est versée en cas d'insolvabilité et également après une période déterminée dans le cas de débiteurs récalcitrants. Une assurance-crédit doit être suivie en permanence afin de pouvoir réagir aux changements, tels que les directives d'acceptation de clients, KYC, la conformité (compliance), la chaîne d'approvisionnement, les grossistes, les conditions de vente, les conditions et délais de paiement, la notation des pays, les risques de change, le transport, les conditions de stockage, etc.

#### GESTION DU RISQUE DE CRÉDIT

L'assureur se charge de l'examen de solvabilité de vos clients et, si nécessaire, du recouvrement des créances impayées. La gestion de votre risque de crédit s'en trouve ainsi renforcée, en particulier pour les clients des marchés étrangers où vous avez moins d'expérience. Pour des organisations décentralisées, nous pouvons mettre en oeuvre et gérer un programme d'assurance multinational vous permettant de gérer vos risques de crédit au niveau local.

#### LIGNE DE CRÉDIT

L'assurance-crédit vous offre également la possibilité d'obtenir des lignes de crédit supplémentaires auprès des banques et des institutions financières. Le poste débiteurs fait office de garantie et, en parallèle, l'assurance-crédit vous couvre contre les clients insolubles. Nous sommes à vos côtés pour vous indiquer les conditions à remplir pour que le prêteur accepte l'assurance sans réserve en fonction de votre modèle d'entreprise. Grâce à notre approche novatrice de gestion de portefeuille, même les gros débiteurs peuvent être assurés sans problème.

### DES DÉLAIS DE PAIEMENT PLUS LONGS

Sur le marché des investissements et des projets, les délais de paiement de plus de 180 jours sont courants, souvent un préfinancement important est nécessaire pour conclure la vente. Avec une couverture nationale suffisante, la SERV, Assurance suisse contre les risques à l'exportation, se positionne comme un partenaire sûr et performant qui peut couvrir ces risques à des conditions plus favorables que celles offertes sur le marché de l'assurance. En plus de la SERV ou pour les grands projets, nous nous ferons un plaisir de trouver avec vous la couverture d'assurance dont vous avez besoin pour des délais de paiement allant jusqu'à cinq ans. En plus de Lloyd's et du marché londonien, nous connaissons très bien les marchés européens et leurs principaux intervenants, et c'est ensemble que nous trouverons la meilleure solution.

### NOS PRESTATIONS POUR VOUS SOUTENIR

Les conseils sont fournis par nos spécialistes en assurance confirmés en matière de risques de crédit et de financement des exportations. Outre les services classiques de courtier en assurances, nous sommes à vos côtés dans le cadre de vos projets, lors de vos démarches commerciales avec un client important ou dans le processus de due diligence préalable. En tant que partenaire suisse de Marsh, nous vous offrons ces prestations dans le monde entier. Pour nous, l'encadrement permanent de votre assurance-crédit comprend l'examen et la négociation des conditions contractuelles en continu, le contrôle de vos limites de crédit et – si nécessaire – le soutien et la représentation de vos intérêts vis-à-vis de l'assureur en cas de sinistre.

### L'ASSURANCE-CRÉDIT BLUE LINE

Pour les PME suisses, l'assurance-crédit blue line de Kessler offre une solution exclusive qui donne à votre entreprise un accès direct au marché du crédit. L'assurance-crédit blue line a été développée par Kessler et Tradeplus24, le principal porteur de risques étant Euler Hermes. Avec cette solution, trois institutions financières de renom vous proposent une ligne de crédit à un tarif forfaitaire.

### CELA VOUS INTÉRESSE? CONTACTEZ-NOUS.

Colin Hunter  
Practice Leader  
Credit & Political Risk Insurance  
T +41 44 387 88 73  
colin.hunter@kessler.ch

Adeline Bourgeois  
Spécialiste risques spéciaux  
Bureau de Lausanne  
T +41 21 321 60 47  
adeline.bourgeois@kessler.ch

Thomas Stoiber  
Spécialiste Assurance-crédit  
Bureau de Zürich  
T +41 44 387 89 39  
thomas.stoiber@kessler.ch

### KESSLER EN BREF

Kessler est l'entreprise leader dans le domaine du conseil en risques, assurances et prévoyance en Suisse. Nous nous occupons de plus de 1 000 moyennes et grandes entreprises suisses issues des services, du commerce et de l'industrie ainsi que du secteur public. Grâce à nos compétences dans les différents secteurs économiques, à nos collaborateurs qualifiés et à notre position de leader sur le marché, nous contribuons de manière significative au succès durable de nos clients. En tant que partenaire fiable, nous suscitons leur enthousiasme et leur ouvrons de nouvelles perspectives par notre gestion sûre des risques. Fondée en 1915, Kessler compte aujourd'hui 300 collabo-

rateurs travaillant au siège à Zurich et sur les sites de Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel, Saint-Gall et Vaduz. En tant que partenaire suisse de Marsh, nous faisons depuis 1998 partie d'un réseau de spécialistes issus de toutes les branches de gestion des risques et disposons d'une grande expérience dans le suivi des programmes d'assurances globaux. Marsh est active dans plus de 130 pays et le principal courtier en assurances et conseiller en gestion des risques et fait partie de Marsh McLennan (NYSE : MMC).

Vous trouverez de plus amples informations, sous [www.kessler.ch](http://www.kessler.ch), [www.marsh.com](http://www.marsh.com), [www.mmc.com](http://www.mmc.com).