



*Kessler, un esprit d'équipe à toute épreuve - Alexandre Voisin, responsable du bureau Kessler régional et vice-président de la Société Nautique de Neuchâtel, a initié son équipe d'experts à l'aviron l'été dernier. PHOTO@CHRISTIAN AMMANN*

# COMMENT GÉRER CORRECTEMENT SES RISQUES D'ENTREPRISE?

**Depuis plus d'une année, la pandémie expose les grandes entreprises, tout comme les PME, à de nombreuses incertitudes. Il devient alors essentiel pour ces dernières de se poser certaines questions: mon portefeuille d'assurances est-il optimal selon le marché actuel? Quels sont les risques assurables? Comment élaborer ma politique d'assurances et de prévoyance? Quel est le bon partenaire pour m'accompagner dans ces démarches?**



«Identifier les risques, c'est le premier pas serein d'une démarche éclairée», explique Alexandre Voisin, responsable du bureau neuchâtelois de Kessler, courtier leader en Suisse.

Son équipe à taille humaine accompagne en véritable partenaire de proximité ses clients dans les régions de Neuchâtel, du Jura, du Jura Bernois, du Locle et de La Chaux-de-Fonds. «Nous offrons à notre clientèle un conseil global en matière de gestion des risques, d'assurance et de prévoyance. Nous développons des solutions sur mesure selon les risques propres au secteur d'activité et selon les branches d'assurance. Un dialogue qualifié avec le client nous permet de saisir la situation dans son ensemble et de l'aider à prendre des décisions réfléchies concernant ses risques assurables et non assurables.»

## Les différents secteurs d'assurance à l'heure de la pandémie

Cette expertise est particulièrement précieuse tant le secteur des assurances est soumis à de nombreux aléas. En 2020,

le risque de pandémie était sur le radar du World Economic Forum mais il se trouvait assez loin derrière les enjeux climatiques et informatiques. Une année plus tard, il arrive en première position en termes d'impact et en quatrième pour la probabilité qu'un tel événement se produise.

La crise sanitaire a donc joué un rôle de révélateur: les risques et le marché des assurances sont en profonde mutation.

Jean-François Léchet, Practice Leader Responsabilité Civile chez Kessler, revient sur ce constat et expose les tendances 2021: «La pandémie a mis en évidence la fragilité des modèles tant sur la solvabilité des sociétés d'assurance (fusions, acquisitions, capacités), les définitions et les conditions de couvertures (segmentation, chasse aux bons risques), les services de prestations que sur les tarifs. Aujourd'hui, les assureurs disposent d'une meilleure visibilité. Nous observons un retour de tendances à la hausse des primes. À chacun de tirer son épingle du jeu.»

## «Connaître le marché est un atout pour négocier»

Pour situer son portefeuille d'assurances par rapport au marché, une étude préalable des risques s'avère nécessaire. Kessler a

développé à cet effet, un outil sur mesure: la Check-list digitale. Pascal Gendre, Chargé de clientèle, souligne: «Connaître le marché est un véritable atout pour négocier. Nous conseillons personnellement chaque client et créons une valeur ajoutée durable en toute transparence». La plus-value d'un courtier comme Kessler réside aussi dans ses processus d'appel d'offres éprouvés, sa segmentation et son service ClaimsExcellence pour le traitement des sinistres et la défense des intérêts des clients auprès des assureurs.

Véritable acteur local depuis une décennie, Kessler accompagne les collectivités publiques locales et les ETI de tous les secteurs d'activités. «Nous nous réjouissons de fêter cette année les dix ans de l'entité neuchâteloise et saisissons cette occasion pour remercier nos clients de leur confiance et de leur fidélité», ajoute encore le responsable du bureau de Neuchâtel, qui se tient prêt à répondre à toute question.

KESSLER & CO SA

Rue J.-L.-Pourtalès 1 - 2000 Neuchâtel  
032 724 83 55 - alexandre.voisin@kessler.ch

www.kessler.ch

Responsable du bureau régional:  
**Alexandre Voisin**

# WHO'S WHO

## Les acteurs des entreprises neuchâteloises



**José Alonso**  
Directeur technique  
Winkenbach

Son parcours démontre son engagement pour l'entreprise, puisque José Alonso est passé du statut d'apprenti installateur sanitaire à celui de directeur technique. En 2009, il devient associé.



**Pascal Gendre**  
Chargé de clientèle et  
Practice Leader Assurances  
Transport, KESSLER & CO SA

Titulaire d'un diplôme fédéral en assurances privées, Associé en Risk Management (ARM), et au bénéfice d'une longue expérience dans le domaine des assurances, Pascal Gendre accompagne les clients dans leur politique de gestion des risques et d'assurances depuis plus de 14 ans chez Kessler.



**Hervé Kobler**  
Directeur technique  
Winkenbach

Titulaire d'une formation universitaire en génie thermique, Hervé Kobler rejoint l'entreprise en 1994 pour y développer le département «ventilation». En 2002, il devient associé.



**Sandrine Arezki-Bilat**  
Responsable Marketing  
& Communication TSM

Issue du monde diplomatique, Sandrine Arezki-Bilat travaille depuis 2001 à TSM. D'abord au département des sinistres, et depuis 2009 au département Communication & Marketing.



**Martin Geser**  
Directeur général TSM

Doté d'une expérience de plus de 30 ans dans le domaine de l'assurance en Suisse, Martin Geser a été nommé à la tête de TSM en janvier 2020.



**Gérard Kübler**  
Directeur administratif et  
financier Winkenbach

Titulaire d'une maturité commerciale et après quelques années au sein d'une fiduciaire, Gérard Kübler rejoint l'entreprise en 1994 pour occuper le poste de directeur administratif et financier. En 2002, il devient associé.



**François Burgat**  
Responsable du bureau PwC  
à Neuchâtel

Expert fiscal diplômé, François Burgat est le responsable du bureau PwC à Neuchâtel et en charge du département fiscal.



**Philippe Gozel**  
Responsable commercial  
TSM

Issu de l'assurance transport où il a travaillé 15 ans pour deux autres compagnies suisses, Philippe Gozel est à TSM depuis 18 ans. En charge du département de l'assurance transport, il occupe aujourd'hui le poste de responsable commercial.



**Jean-François Lécho**  
Practice Leader  
Responsabilité Civile,  
KESSLER & CO SA

Titulaire d'une licence en droit de l'Université de Neuchâtel et du brevet d'avocat bernois, Jean-François Lécho est spécialisé en responsabilité civile et en droit de la santé (CAS). Assureur pendant 10 ans, il a rejoint Kessler en 2017, comme analyste RC et responsable de cette branche pour la Suisse romande, dans les domaines de la santé, des institutions et de la construction.



**Roberto Di Grazia**  
Responsable du département  
audit de PwC Neuchâtel

Expert-comptable diplômé, Roberto Di Grazia est responsable du département audit à Neuchâtel, ainsi que représentant du Club NextGen pour la Région Neuchâtel-Jura.



**Kujtim Gutaj**  
Directeur Nettoyages  
Pikobello Sàrl

Actif dans le domaine du nettoyage depuis plus de 15 ans, Kujtim Gutaj a également travaillé au sein d'un boulangerie, pâtisserie – traiteur. Dans le travail, ce qui est important pour lui, c'est la satisfaction des clients.

# WHO'S WHO

## Les acteurs des entreprises neuchâtelaises



### Sébastien Marti

Directeur, Pharmacien, propriétaire de la Pharmacie Marti SA et de la Pharmacie du Vauseyon Sàrl

Titulaire d'un doctorat en chimie pharmaceutique et d'un MBA de la Wharton School de l'Université de Pennsylvanie, Sébastien Marti bénéficie d'une expérience internationale dans l'industrie pharmaceutique et dans le conseil stratégique. Il a repris la direction de l'entreprise familiale en 2013. Il est également député au Grand Conseil et administrateur de diverses sociétés et fondations.



### Christophe Masini

Directeur Groupe Masini

Dans le binôme Masini, Christophe est l'aîné. Architecte, son rôle de directeur du pôle «Projet & Administration» lui vaut d'être en première ligne dans le lancement d'un projet et c'est généralement avec lui que s'échange la première poignée de main. Il possède plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'architecture et de la construction.



### Jacob Masini

Directeur Groupe Masini

Jacob Masini, le cadet, est le caractère fort du binôme. Lui aussi peut se targuer d'avoir plus de 25 ans d'expérience de terrain. Il est entré de plain-pied dans le métier avec un CFC de maçon. Une formation de contremaître et un second CFC de dessinateurs en bâtiment se sont ensuite ajoutés à son palmarès. Directeur du pôle «Technique & Construction», il est au cœur des projets, aux côtés de ceux qui leur donnent vie.



### Pascal Murith

Directeur SEVT

Titulaire d'un diplôme d'économiste d'entreprise HES; rentré à la SEVT en mai 2013 en qualité de responsable administration et Ressources Humaines. Directeur depuis mai 2016.



### Daniel Pheulpin

Directeur général, Viteos SA

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur HES en énergie électrique et d'un Executive MBA, il a rejoint Viteos en 2017 en tant que Directeur distribution multiénergie, avant de prendre la fonction de Directeur général en 2020.



### Rosario Pintaudi

Directeur ISP Agencements

Fondateur et directeur d'ISP Agencements, Rosario Pintaudi est actif dans l'aménagement d'intérieur. Titulaire d'un CFC de dessinateur, il s'est formé en travaillant dans le milieu (en Suisse, ce métier n'est pas reconnu et aucune formation n'existe). Il possède maintenant une expérience dans le secteur de plus de 25 ans.



### Frédéric Schmidt

Directeur général Winkenbach

Passionné par toutes formes de concept technique, Frédéric Schmidt n'a de cesse de se perfectionner. Après avoir obtenu un diplôme fédéral ES en génie climatique puis en management et leadership, il devient associé en 2002, et reprend la direction générale de l'entreprise en 2007.



### Nicole Siegenthaler

Directrice des pompes funèbres Flühmann-Evard-Arrigo SA

En cours de formation en vue de l'obtention d'un brevet fédéral, Nicole Siegenthaler a repris l'entreprise des pompes funèbres Flühmann-Evard-Arrigo SA le 1er juillet 2016. Tout son travail se concentre sur l'accompagnement avec dignité et respect.



### David Simon-Vermot

Directeur Work Connection

Issu du monde RH, il fonde Work Connection en 2019. Directeur et co-fondateur, il est responsable du pôle commercial de la société.



### Diane Simon-Vermot

Directrice Work Connection

Issue du monde RH après un passage dans la finance, elle fonde Work Connection en 2019. Directrice et co-fondatrice, elle est responsable de l'administration, de la formation des apprenants et du pôle recrutement.



### Alexandre Voisin

Responsable Régional (Neuchâtel), KESSLER & CO SA

Titulaire d'un diplôme universitaire en biochimie-chimie, Alexandre Voisin est aussi ingénieur en biologie appliquée à la nutrition et à l'alimentation. Fort de plus de 20 ans d'expérience dans la gestion globale des risques, il accompagne les comités de direction et conseils d'administration des ETI et grandes entreprises dans leur stratégie, incluant le transfert du risque aux assureurs.