

# BUSINESS RESILIENCE

## WERTSCHÖPFUNGSKETTE STÄRKEN

Globalisierung, Digitalisierung, Virtualisierung und Klimaveränderungen stellen wachsende Anforderungen an Organisationen. Um Chancen wahrzunehmen, müssen zentrale Risiken, die eine Beeinträchtigung der Lieferfähigkeit zur Folge haben, schnell identifiziert, analysiert und mit robusten – regelmässig zu überprüfenden – präventiven sowie reaktiven Massnahmen bewältigt werden.

### AGILITÄT

Organisationskritische Ereignisse wie z.B. Naturkatastrophen, Cyberangriffe, Epidemien, technische Unzulänglichkeiten, Lieferantenausfälle oder Feuer, können zu schwerwiegenden Störungen von immer stärker spezialisierten, vernetzten und auf Optimierung fokussierten Prozessen und Funktionen führen. Damit nachhaltig wirtschaftende Organisationen solche Ereignisse schnell absorbieren, ist die Stärkung der Widerstandsfähigkeit unverzichtbar. Die hierfür benötigte Agilität umfasst die vorhersehende Situationserkennung, Einschätzung und Behandlung von intern und extern bedingten Ereignissen sowie die Kapazität zur angepassten Aufrechterhaltung der wesentlichen Leistungserbringungen.

### IHR MEHRWERT

Dank unseren analyse- sowie praxisorientierten Fach- und Methodenkompetenzen, gehen wir auf kundenspezifische Anforderungen ein und stellen bedarfsgerechte Ergebnisse sicher.

### Eine Auswahl unserer Vorgehensweisen

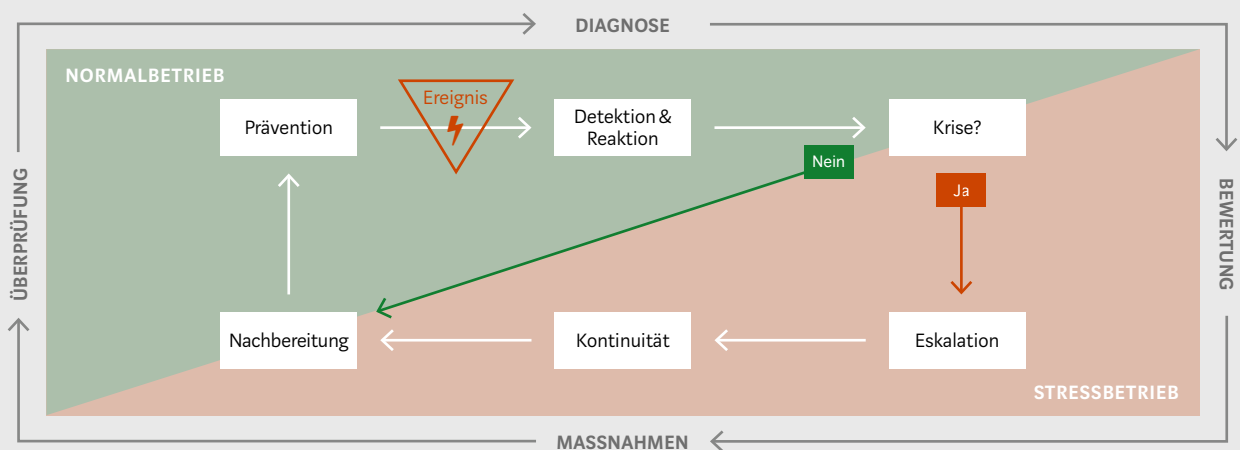
- Desktop- und Business-Analysen
- Benchmark-Betrachtungen
- Strukturierte Interviews
- Qualifizierte Fragebogen
- Reviews
- (Szenarien)-Workshops
- Notfall- und Krisenübungen

### Ergebnisse

- Management- bzw. Projektreports
- Zusammenfassende Präsentationen
- Dashboard-Übersichten
- Frameworks
- Sensibilisierung
- Quantifizierung
- Handlungsempfehlungen

### REGELKREIS

Mittels des Regelkreises wird die Business Resilience gestärkt und der kontinuierliche Verbesserungsprozess sichergestellt.



## GANZHEITLICHE SICHTWEISE

Die wachsenden Herausforderungen gehen wir mit Dienstleistungserbringungen in den untenstehen-

den Modulen an. Zudem unterstützen wir Organisationen im Notfall- und Krisenmanagement:

### CYBER RISK & IMPACT ANALYSIS

- Analyse der Cyber-Bedrohungen bezüglich Integrität, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit von ICT-Systemen und Daten
- Massnahmen zum Aufbau eines Cyber-Dispositivs

### PROPERTY DAMAGE BASED BUSINESS INTERRUPTION ANALYSIS

- Identifikation des «Worst Case»-Szenarios für den Ertragsausfall aus einem versicherten Ereignis
- Grundlage für die versicherungspolitische Entscheidungsfindung (Limiten und Laufzeiten)

### BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

- Umgang mit existenzgefährdenden Ereignissen
- Standardmässige Verankerung der BCM-Elemente im Unternehmen und in der Governance-Struktur

### SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT

- Risiken entlang von Lieferketten
- Optimierung des Verhältnisses von Risiko und Ertrag
- Massnahmen, die Anfälligkeiten verringern

### NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT

Schulungen | Vorbereitung / Durchführung von Übungen | Begleitung / Unterstützung im Ereignisfall

### INTERESSIERT? KONTAKTIEREN SIE UNS!

Haris Stucki  
Senior Risk Consultant Business Resilience  
T+41 44 387 87 67  
haris.stucki@kessler.ch

### ÜBER KESSLER

Kessler ist das führende Schweizer Unternehmen für Risiko-, Versicherungs- und Vorsorgeberatung. Dank Fachwissen und Erfahrung der Mitarbeitenden, Innovationskraft sowie durch unsere Marktstellung schaffen wir nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden aus Dienstleistung, Handel und Industrie sowie der öffentlichen Hand. Der gute Ruf und der wirtschaftliche Erfolg sichern unsere langfristige Zukunft als unabhängiges Familienunternehmen. Gegründet 1915, beschäftigt Kessler heute 275 Mitarbeitende am Sitz in Zürich und an den weiteren Standorten Aarau, Basel, Bern, Genf, Lausanne, Luzern, Neuenburg, St. Gallen und Vaduz. Als Schweizer Partner von Marsh

sind wir Teil eines Netzwerks mit Spezialisten aus allen Gebieten des Risk Management und mit grosser Erfahrung in der Betreuung globaler Versicherungsprogramme. Marsh ist in mehr als 100 Ländern der weltweit führende Versicherungsbroker und Risikoberater und gehört zu Marsh & McLennan Companies, deren Aktie an den Börsen von New York, Chicago und London gehandelt wird (Börsenkürzel: MMC).

Weitere Informationen finden Sie unter [www.kessler.ch](http://www.kessler.ch), [www.marsh.com](http://www.marsh.com), [www.mmc.com](http://www.mmc.com).