

RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE

RENFORCER LA CHAÎNE DE VALEUR

La mondialisation, la numérisation, la virtualisation et le changement climatique mettent de plus en plus les organisations à l'épreuve. Pour saisir ces opportunités, il convient d'identifier rapidement, d'analyser et de maîtriser les risques majeurs qui entravent la capacité de livraison. Il est essentiel de vérifier régulièrement des mesures préventives et réactives.

AGILITÉ

Les événements critiques pour l'organisation, à l'instar des catastrophes naturelles, des cyberattaques, des épidémies, des défaillances techniques, des défaillances de fournisseurs ou des incendies peuvent provoquer des perturbations majeures sur des processus ou des fonctions de plus en plus spécialisés, mis en réseau et axés sur l'optimisation. Pour que les organisations durables puissent rapidement surmonter de tels événements, il est indispensable de renforcer leur capacité de résistance. L'agilité requise à cet effet comprend la reconnaissance rapide de la situation, l'appréciation et la gestion des événements provoqués par des causes internes ou externes, ainsi que la capacité à maintenir, tout en les adaptant, les prestations de services essentielles.

VOTRE VALEUR AJOUTÉE

Grâce à nos compétences spécialisées, méthodiques et axées sur l'analyse et la pratique, nous répondons aux exigences spécifiques des clients et nous veillons à obtenir des résultats conformes aux besoins.

Voici une sélection de nos prestations

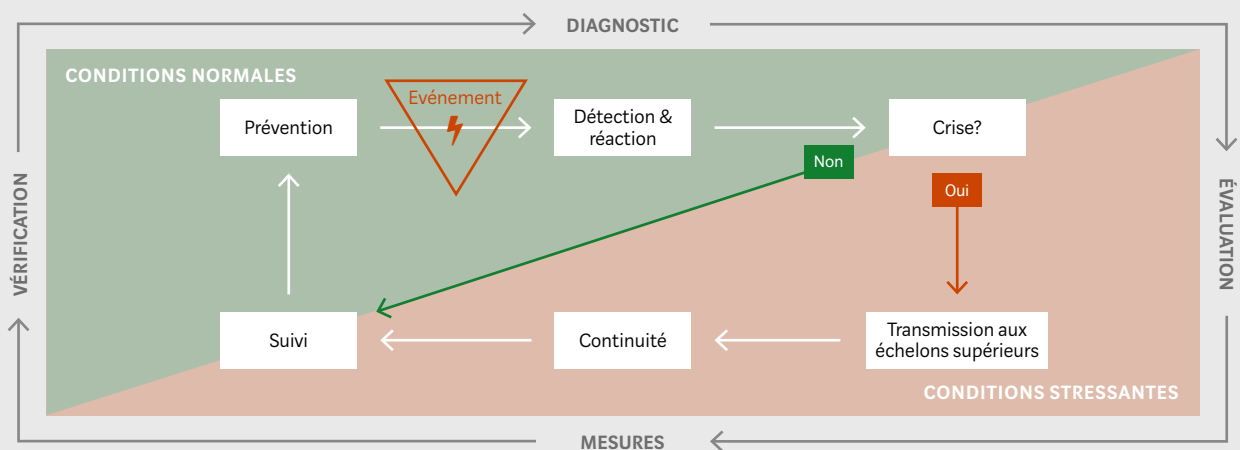
- Analyses
- Etudes comparatives
- Entretiens structurés
- Questionnaires ciblés
- Revues
- Ateliers (élaboration de scénarios)
- Exercices en cas de crise et d'urgence

Résultats

- Rapports de gestion et de projet
- Présentations récapitulatives
- Vues d'ensemble de tableaux de bord
- Concept cadre
- Sensibilisation
- Quantification
- Recommandations

MÉTHODOLOGIE

Une approche systématique renforce la résilience organisationnelle et garantit le processus d'amélioration continu.



VISION GLOBALE

Nous nous attelons à ces défis croissants en fournissant des prestations de services dans les modules

ci-dessous. Nous assistons également les organisations en cas de crise et en cas d'urgence:

CYBER RISK & IMPACT ANALYSIS

- Analyse des cybermenaces concernant l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des systèmes ICT et des données
- Mesures pour la mise en place d'un cyberdispositif

PROPERTY DAMAGE BASED BUSINESS INTERRUPTION ANALYSIS

- Identification du scénario le plus défavorable d'une perte de revenu découlant d'un événement assuré
- Base décisionnelle en matière de politique d'assurance (limites et durées)

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)

- Gestion des événements qui peuvent menacer l'existence
- Ancrage standardisé des éléments BCM au sein de l'entreprise et dans la structure de gouvernance

SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT

- Risques tout au long de la chaîne de livraison
- Optimisation du rapport risque et rendement
- Mesures de réduction des vulnérabilités

GESTION DES CRISES ET DES CAS D'URGENCE

Formations | Préparation / Réalisation d'exercices | Accompagnement / Soutien en cas d'événement

CELA VOUS INTÉRESSE? CONTACTEZ-NOUS!

Haris Stucki
Senior Risk Consultant Business Resilience
T+41 44 387 87 67
haris.stucki@kessler.ch

À PROPOS DE KESSLER

Kessler est la principale entreprise dans le domaine du conseil en risques, assurances et prévoyance en Suisse. Grâce aux connaissances spécialisées et à l'expérience de nos collaborateurs, à la puissance d'innovation ainsi qu'à notre position sur le marché, nous apportons une plus-value durable à nos clients des domaines des services, du commerce et de l'industrie. Notre bonne réputation et le succès économique garantissent notre avenir à long terme en tant qu'entreprise familiale indépendante. Fondée en 1915, Kessler compte aujourd'hui 275 collaborateurs travaillant au siège à Zurich et sur les sites d'Aarau, Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel,

Saint-Gall et Vaduz. En tant que partenaire suisse de Marsh, nous faisons partie d'un réseau de spécialistes issus de toutes les branches de gestion des risques disposant d'une grande expérience dans le suivi des programmes d'assurances globaux. Marsh est le principal courtier en assurances et conseiller en gestion des risques dans plus de 100 pays et fait partie des Marsh & McLennan Companies dont l'action est négociée aux bourses de New York, Chicago et Londres (symbole boursier: MMC).

Vous trouverez de plus amples informations sous www.kessler.ch, www.marsh.com, www.mmc.com.