

Market View 2026

Perspectives du marché de l'assurance





Samuel Egger
Responsable Risk Practices
Suisse Romande

Garder le cap en période d'incertitude

Le paysage des risques reste en constante évolution en 2026. De nouveaux enjeux s'imposent au premier plan : l'intelligence artificielle, l'intensification des risques cyber et systémiques, le renforcement des exigences réglementaires ainsi que la vulnérabilité croissante des chaînes d'approvisionnement. Les entreprises sont confrontées à une double exigence : maîtriser efficacement les risques connus tout en identifiant suffisamment tôt des menaces émergentes, souvent difficiles à quantifier. Les décisions s'appuient de plus en plus sur les données, et leur complexité et rythme s'intensifient. Le Market View réunit les analyses de nos Risk Practice Leaders et met en perspective les principales tendances et évolutions du marché de l'assurance. Une évolution se confirme clairement : les marchés s'assouplissent, en particulier dans le domaine des Financial Lines.

Responsabilité civile

L'assurabilité des risques en mutation

Pour qu'un risque soit assurable, il doit rester calculable, limité et supportable collectivement. Les nouveaux risques ainsi que la multiplication des sinistres de masse remplissent de moins en moins ces conditions, ce qui conduit les compagnies d'assurance à adopter une politique de souscription toujours plus sélective. Une gestion efficace des risques devient un facteur déterminant pour les entreprises.

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE MODIFIE LA PERCEPTION DES RISQUES

L'intelligence artificielle s'impose désormais dans tous les secteurs et domaines, en particulier dans celui de la mobilité. Le véhicule autonome, longtemps surtout objet de débats théoriques, devient progressivement un enjeu pour la sécurité routière.

Avec les progrès technologiques, la pression sur le législateur s'accroît : une évolution du cadre juridique est indispensable pour définir clairement les responsabilités entre concepteurs et utilisateurs. Car même si les systèmes d'IA gagnent en autonomie, la responsabilité humaine demeure.

Cela a également des répercussions sur l'assurabilité. Pour les assureurs, celle-ci ne va plus de soi : la tendance s'éloigne des solutions de couverture globales vers une prise en charge des risques nettement plus sélective. Les entreprises sont appelées à gérer plus activement les risques.

LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE ÉVOLUE

Les conditions du marché suisse de l'assurance ont sensiblement changé suite à la récente fusion entre Helvetia

ÉVOLUTION DES PRIMES

National International

Assurance responsabilité civile



Julien Fellay
Practice Leader
Responsabilité civile

et Baloise. Elle a donné naissance à un acteur majeur du marché, doté d'importantes capacités de souscription pour les risques complexes de grande ampleur. La mise en commun des compétences des deux sociétés renforce l'expertise technique et la performance du groupe, mais

réduit en même temps le nombre de concurrents. Cette concentration du marché pourrait restreindre la disponibilité des capacités d'assurance ou conduire à une politique de souscription plus sélective.

Assurances choses

L'incertitude mondiale et ses répercussions

Dans un contexte international marqué par des tensions géopolitiques persistantes, les entreprises suisses évoluent dans un environnement de plus en plus incertain. Face à ces enjeux, la prévention des risques joue un rôle central.

Les développements récents au détroit d'Ormuz ou les repositionnements commerciaux des États-Unis illustrent à quel point les équilibres économiques mondiaux restent fragiles. Ces dynamiques ont des répercussions directes sur les chaînes d'approvisionnement, les coûts de transport et, plus largement, sur les prix de l'énergie. Pour les entreprises, ces évolutions se traduisent concrètement par une hausse des coûts de production et des délais d'approvisionnement plus longs, notamment pour certains équipements techniques ou matières premières.

Dans le domaine de l'assurance de choses, ces facteurs ont un impact direct sur le coût des sinistres. La reconstruction ou le remplacement d'un bien endommagé peut aujourd'hui nécessiter davantage de temps et de ressources financières qu'auparavant.

LE RISQUE DE SOUS-ASSURANCE

Ce contexte renforce le risque de sous-assurance, en particulier lorsque les valeurs assurées ne sont pas régulièrement adaptées. Une estimation obsolète peut entraîner un écart important entre le coût réel de rem-

placement et l'indemnisation perçue en cas de sinistre. Par ailleurs, l'allongement des délais de livraison peut également prolonger les périodes d'interruption d'activité, augmentant ainsi les pertes d'exploitation. Ces évolutions incitent les assureurs à faire preuve de vigilance accrue dans l'évaluation des risques et dans la structuration des couvertures.

Une meilleure anticipation des risques, combinée à une mise à jour régulière des valeurs assurées et à une analyse approfondie des dépendances critiques, permet de sécuriser la couverture d'assurance. Dans un environnement incertain, une approche proactive constitue plus que jamais un levier essentiel pour préserver la résilience des entreprises.

ÉVOLUTION DES PRIMES

	National	International
Assurances choses	↗	↘
Assurance technique	↗	↗

**Thierry Dubey et
Florent Bottino**
Practice Leaders
Assurances choses

Prévoyance professionnelle

Évolution structurelle et innovations

Le marché suisse de la prévoyance professionnelle connaît actuellement une période de profonde mutation. Cette évolution se caractérise non seulement par une consolidation du secteur, mais aussi par des innovations en matière de prestations et par une numérisation toujours plus poussée.

Les exigences croissantes en matière de gestion professionnelle des caisses de pension accélèrent la consolidation du marché. Les institutions collectives et com-

munes gagnent en importance grâce aux économies d'échelle qu'elles réalisent et à leur capacité à renforcer l'efficacité.

Parallèlement, les grandes institutions privilégient de plus en plus des modèles autonomes. Elles renforcent ainsi leur indépendance, gagnent en agilité face aux évolutions du marché et disposent d'une plus grande marge de manœuvre pour définir leurs tarifs et leurs prestations en matière de risques.

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE

Les caisses de pension étendent leur offre de manière ciblée et proposent des conditions-cadres toujours plus flexibles. Alors que l'accent était jusqu'ici mis sur les assurés actifs, notamment grâce à des plans de prévoyance modulaires offrant différentes options en matière de cotisations d'épargne, de prestations et de couverture des risques, les futurs retraités occupent désormais une place centrale. Ils peuvent définir plus librement le montant de leur rente et la combiner, si souhaité, avec un retrait en capital. Il est également possible de maintenir certaines prestations en cas de décès au-delà du départ à la retraite.

UN ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE EN PLEINE ÉVOLUTION

La numérisation joue un rôle de plus en plus important et contribue à renforcer l'attractivité des caisses de pension, en particulier auprès des jeunes assurés. Les por-

tails de prévoyance permettent de simuler des scénarios de prévoyance individuels, de calculer les possibilités de rachat et d'accéder à tout moment aux principales informations relatives à la prévoyance.

ÉVOLUTION DES PRIMES

National

Affiliations à une fondation collective
Assurance risque pour les fondations



Lydia Rey
Practice Leader
Prévoyance
professionnelle

Assurances de personnes Une protection optimale pour les voyages d'affaires

Les voyages d'affaires occupent une place clé dans une économie mondialisée. Ils exposent toutefois les entreprises à des risques transfrontaliers qui peuvent survenir de manière soudaine et passer inaperçus jusqu'à ce qu'un incident se produise.

Aujourd'hui, les risques liés aux déplacements professionnels ne se limitent plus à la maladie ou aux accidents. Ils comprennent également les tensions géopolitiques, les menaces pour la sécurité, les événements météorologiques extrêmes, les cyberrisques ou encore les informations peu fiables.

UNE COUVERTURE D'ASSURANCE ADAPTÉE EST INDISPENSABLE

Des collaborateurs bloqués dans une zone en crise, une évacuation organisée en urgence, ou un rapatriement médical depuis une destination lointaine : ces situations ne relèvent plus de l'exception. En cas de maladie notamment, il est souvent difficile pour une entreprise d'évaluer si sa couverture d'assurance est réellement suffisante. Les assurances maladie obligatoires présentent parfois des lacunes et, dans le pire des cas, la personne concernée peut être amenée à assumer elle-même des frais de traitement très élevés.

UNE GESTION DES RISQUES STRUCTURÉE

Identifier les risques potentiels à un stade précoce et les évaluer correctement est indispensable. Les entreprises ont besoin d'une base fiable pour adapter leurs mesures de protection de manière ciblée et pragmatique. Elles s'appuient pour cela sur des informations de qualité,

notamment des données relatives à la sécurité et à la santé, ainsi que sur les évaluations fournies par leurs partenaires d'assistance et leurs assureurs.

Des responsabilités clairement définies, des procédures d'urgence éprouvées, des structures d'assistance efficaces et une couverture d'assurance adaptée à l'exposition réelle aux risques sont également essentielles. Les entreprises qui envoient régulièrement des collaborateurs à l'étranger doivent en outre disposer de solutions conciliant exigences réglementaires, réseaux d'assistance et coordination internationale. Une bonne préparation leur permet de réagir rapidement en cas d'incident et de préserver leur capacité d'action.

ÉVOLUTION DES PRIMES

National International

Assurance indemnités journalières en cas de maladie
Assurance accidents
Assurance accidents complémentaire
Assurance voyages d'affaires



Véronique Pichard et Yann Delessert
Practice Leaders
Assurances de
personnes

Risques spéciaux, cyber et fusions-acquisitions

Nouveaux risques, nouvelles réponses

Le paysage des risques évolue à un rythme effréné : la numérisation, le renforcement de la réglementation et l’essor de nouvelles technologies accentuent la complexité des décisions entrepreneuriales et accélèrent leur évolution. Dans ce contexte, une gestion intégrée des risques s’impose comme un facteur clé de succès.

ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE DES DIRIGEANTS

Les enjeux liés à l’adoption de nouvelles technologies, en particulier l’intelligence artificielle (IA) prennent une importance croissante. Ils exigent une vigilance accrue de la part de la direction et du conseil d’administration, notamment en ce qui concerne le partage des données et l’intégration de l’IA dans des processus internes sensibles.

À ce jour, les assureurs actifs sur le marché suisse de l’assurance responsabilité civile des dirigeants (D&O) n’ont pas exprimé leur intention de restreindre ou d’exclure de la couverture les demandes liées à ces nouveaux risques. Toutefois, compte tenu de la sensibilité du marché aux litiges internationaux, en particulier aux États-Unis, cette position pourrait évoluer rapidement. Malgré un contexte macroéconomique marqué par un renforcement de la réglementation, une hausse des faillites d’entreprises et une augmentation des déclarations de sinistres, le marché demeure concurrentiel et dispose d’une capacité suffisante pour couvrir la majorité des risques.

CYBER

Début 2026, le marché de l’assurance cyber restait clairement favorable aux clients. Bien que les sinistres soient en augmentation et que de nouveaux facteurs de risque apparaissent, notamment en lien avec l’IA, le coût moyen des prestations reste modéré. À ce stade, aucun durcissement du marché n’est observé.

Parallèlement, la frontière entre les cyberrisques et les risques de responsabilité civile devient de plus en plus floue. De nombreuses entreprises sont désormais devenues, de fait, des prestataires de services technologiques, sans que cette évolution ne soit pleinement prise en compte dans la structuration de leurs programmes d’assurance. Il en résulte une exposition accrue aux risques de responsabilité civile professionnelle (Professional Indemnity – PI), notamment en lien avec les logiciels, les prestations de conseil ou le traitement des données. Or, ces risques sont rarement couverts par les polices cyber traditionnelles.

Face à cette évolution, le marché développe des solutions combinant assurance cyber et responsabilité civile professionnelle (PI), afin d’offrir une couverture cohérente sur l’ensemble de la chaîne de valeur numérique. Les

entreprises ont ainsi tout intérêt à appréhender les risques cyber et de responsabilité civile de manière globale et à adapter leur couverture en conséquence.

Dans cette optique, nous avons fait évoluer notre solution « Cyber blue line » en vue des renouvellements au 1er janvier 2027. Elle intègre désormais des garanties élargies, des limites de couvertures plus élevées et des définitions plus précises.

FUSIONS ET ACQUISITIONS

Les opérations de fusion-acquisition (M&A) constituent un levier stratégique majeur pour les entreprises, qu’il s’agisse d’accélérer leur croissance, d’accompagner leur transformation ou de conquérir de nouveaux marchés. À mesure que ces transactions gagnent en complexité, la couverture des risques qui leur sont propres devient un enjeu essentiel. Les assurances spécialisées en M&A s’imposent ainsi progressivement comme un standard de marché. Elles couvrent aussi bien les risques de transaction inconnus (Warranty & Indemnity – W&I) que des risques spécifiques, notamment en matière fiscale, de propriété intellectuelle ou d’environnement. Les assurances W&I, en particulier, font désormais partie intégrante des meilleures pratiques en matière de fusions-acquisitions.

Après plusieurs années de ralentissement, le marché européen des fusions-acquisitions s’est nettement redressé en 2025. Le nombre de transactions et leur taille

ÉVOLUTION DES PRIMES	National	International
Assurance responsabilité civile des dirigeants	↘	↘
Cyberassurance	↘	↘
Assurance contre les abus de confiance	↘	→
Assurance crédit	→	→



Pascal Clerc
Practice Leader
Risques spéciaux

moyenne sont repartis à la hausse, soutenant la demande d'assurances W&I. Dans le même temps, les prix ont amorcé un retournement de tendance : après plusieurs années de baisse marquée des primes, celles-ci ont légèrement augmenté sous l'effet de la multiplication des déclarations de sinistres et de la hausse des indemnités versées par les assureurs.

Enfin, la digitalisation et particulièrement l'IA transforment à la fois les profils de risque des entreprises et les processus transactionnels. Les analyses assistées par l'IA dans le cadre des due diligence ainsi que les outils de legal tech permettent d'affiner l'évaluation des risques tout en accélérant sensiblement le déroulement des transactions.

Assurances pour les véhicules et le transport

Sous pression, mais en pleine évolution

La géopolitique, les avancées technologies et le changement climatique redéfinissent les conditions d'assurabilité dans le domaine du transport, de l'automobile et de l'aviation. Face à ces mutations, le marché de l'assurance s'adapte en permanence, dans un contexte où le rythme des évolutions reste soutenu et les incertitudes nombreuses.

ASSURANCES TRANSPORT

Les tensions géopolitiques, l'évolution des régimes douaniers et les incertitudes persistantes font émerger de nouveaux risques pour les chaînes d'approvisionnement internationales. Cette situation a des répercussions directes sur le marché de l'assurance transport. Les assureurs ajustent continuellement leur évaluation des risques. Les profils de risque évoluent vers des couvertures plus flexibles et davantage axées sur les technologies, tandis que les politiques de souscription deviennent plus sélectives et hétérogènes. En parallèle, la numérisation, l'intégration du suivi en temps réel et une souscription tenant compte des risques climatiques stimulent le développement du marché.

La pression sur les coûts dans le secteur des transports reste forte, principalement en raison de la hausse des prix des réparations et des pièces de rechange. Les ajustements de primes qui en découlent demeurent toutefois modérés à ce stade. Le secteur de la logistique poursuit sa transition vers la documentation électronique. La numérisation des processus renforce la résilience des chaînes d'approvisionnement, fluidifie les opérations et facilite la détection précoce des perturbations. Pour les assureurs, ces évolutions permettent une évaluation plus fiable des itinéraires de transport et des risques associés, dans un environnement par ailleurs toujours volatil.

ASSURANCES AUTOMOBILES

Le marché de l'assurance automobile continue d'être marqué par une hausse des primes, principalement due à la sophistication croissante des véhicules. Les composants électroniques – capteurs, caméras et systèmes d'aide à la conduite – entraînent une augmentation significative des coûts de réparation. Aujourd'hui, même

un accident mineur ne se limite plus à des dommages de carrosserie : il nécessite souvent le remplacement et le recalibrage de systèmes électroniques sensibles.

Les véhicules électriques sont particulièrement concernés. Équipés de technologies de pointe et de composants onéreux, notamment au niveau des batteries, ils génèrent des coûts de réparation plus élevés. En conséquence, leurs primes d'assurance se rapprochent de celles des véhicules à motorisation conventionnelle et pourraient même les dépasser à l'avenir.

AVIATION

Le marché de l'assurance aéronautique continue d'offrir des capacités suffisantes, malgré la multiplication des accidents et un contexte géopolitique en constante évolution. Les tensions internationales demeurent un facteur déterminant pour l'ensemble du secteur et influencent directement les primes d'assurance des aéronefs. Le marché des hélicoptères reste, quant à lui, particulièrement volatil.

Les modèles de tarification jouent un rôle central dans la détermination des primes. Les méthodes de calcul diffèrent d'un assureur à l'autre, tout comme leur appétit pour le risque. Parallèlement, le trafic aérien poursuit sa progression et atteint de nouveaux records, confirmant la place de l'avion parmi les principaux moyens de transport.

ÉVOLUTION DES PRIMES	National International	
Assurances transport	→	→
Assurances véhicules à moteur	↑	↑
Assurances d'aéronefs	→	→



Fabian Burger et Olivier Tornare
Practice Leaders
Assurances véhicules à moteur, respectivement Assurances transport

International Employee Benefits

Les tendances internationales en matière de bien-être gagnent la Suisse

Inspirées par les évolutions observées dans les pays anglo-saxons, les entreprises investissent de plus en plus dans des programmes de bien-être, notamment dans les domaines de la santé mentale et de la santé physique. Parallèlement, les prestations complémentaires dans le domaine de la réintégration professionnelle prennent de l'importance. L'objectif est de réinsérer les assurés en situation de maladie dans le monde du travail le plus tôt possible et de manière durable.

L'accent est mis sur des prestations telles que le case management, le deuxième avis médical, le coaching ou la coordination des soins thérapeutiques. Une tendance claire en faveur de solutions préventives se dessine également en Suisse, avec un recours croissant aux plateformes numériques comme outil de soutien. Ils couvrent des domaines allant des formations à la résilience au conseil psychologique, sans oublier les applications de santé. Pour de nombreuses entreprises, se préoccuper du bien-être des collaborateurs avant même qu'un cas de sinistre ne survienne fait depuis longtemps partie du quotidien.

L'un des principaux moteurs de cette évolution réside dans une concurrence acharnée pour attirer des professionnels qualifiés. Les entreprises prennent de plus en plus conscience que la santé, le bien-être et la fidélisation des collaborateurs sont étroitement liés. Une offre globale, allant de la prévention à la réintégration, devient ainsi un outil stratégique pour garantir à long terme l'attractivité de l'employeur et la productivité.

LES SOLUTIONS DISPONIBLES SONT MULTIPLES ET VARIÉES

Bien mises en œuvre, les solutions bien-être permettent parfois d'éviter les incapacités de travail, de raccourcir la durée des absences et de réduire les cas de rechute. Pour les entreprises, cela se traduit à long terme par une baisse du taux d'absentéisme, ce qui peut avoir un impact positif sur les primes lors du renouvellement des contrats.

Il convient toutefois de garder une approche nuancée. Toutes les mesures n'ont pas la même efficacité. La qualité, l'adaptation individuelle ainsi que la coordination entre les assurés, les employeurs, les assureurs et les professionnels de santé sont déterminantes. Les entreprises sont donc invitées à examiner ces offres d'un œil critique et à en évaluer l'efficacité.

ÉVOLUTION DES PRIMES

International

Assurance santé collective internationale	↗
Assurances de risque internationales	→
Contrats de prévoyance internationaux	→



**Pascal Dudli
et Olivier Tobler**
Sales Leader
International
Employee Benefits,
respectivement
Spécialiste
Assurances
de personnes

KESSLER EN BREF

Kessler est l'entreprise leader dans le domaine du conseil global en risques, assurances et prévoyance en Suisse. Nous nous occupons de plus de 1 600 moyennes et grandes entreprises suisses issues des services, du commerce et de l'industrie ainsi que du secteur public. Grâce à nos compétences dans les différents secteurs économiques, à nos collaborateurs qualifiés et à notre position de leader sur le marché, nous contribuons de manière significative au succès durable de nos clients. En tant que partenaire fiable, nous suscitons leur enthousiasme et leur ouvrons de nouvelles perspectives par notre gestion sûre des risques. Fondée en 1915, Kessler compte aujourd'hui 390 collaborateurs travaillant au siège à Zurich et sur les sites de Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel, Saint-Gall, Sion

et Vaduz. En tant que partenaire suisse de Marsh, nous faisons depuis 1998 partie d'un réseau de spécialistes issus de toutes les branches de gestion des risques et disposons d'une grande expérience dans le suivi des programmes d'assurances globaux. Marsh est un leader mondial de services professionnels en risques, réassurance, ressources humaines et investissements, ainsi que du conseil en stratégie, accompagnant des clients implantés dans 130 pays avec plus de 90 000 collaborateurs (NYSE : MRSH).

Vous trouverez de plus amples informations sur www.kessler.ch, www.marsh.com et www.corporate.marsh.com.

