

# MEDIENMITTEILUNG

## JAHRESRÜCKBLICK 2020

**Zürich, 21. April 2021 – Kessler, das führende Schweizer Unternehmen für ganzheitliche Risiko-, Versicherungs- und Vorsorgeberatung, blickt auf ein herausforderndes Jahr zurück. Das Unternehmen konnte trotz des schwierigen Umfeldes eine Kundenbindungsrate von 97 Prozent verzeichnen und im Marktsegment weiterwachsen.**

Kessler blickt auf ein herausforderndes Jahr zurück. Das Unternehmen konnte trotz des schwierigen Umfeldes eine Kundenbindungsrate von 97 Prozent verzeichnen und im Marktsegment weiterwachsen. Unsere Stellung als führendes Schweizer Unternehmen für Risiko-, Versicherungs- und Vorsorgeberatung bleibt anerkannt. Als Schweizer Partner im weltweit tätigen Marsh Network sind wir global gut verankert. Von den rund 5'000 führenden Schweizer Unternehmen zählt Kessler rund 1'250 zu seinen Kunden – dies entspricht einer Marktdurchdringung von 25 Prozent.

### **Versicherungsmarkt**

Die grossen Naturkatastrophen nahmen 2020 zu. Gemäss Schätzungen der Rückversicherer wird es für die weltweite Assekuranz gut USD 80 Mrd. (Vorjahr USD 55 Mrd.) an versicherten Schäden absetzen. Schäden aufgrund der Corona-Pandemie werden auf über USD 30 Mrd. geschätzt. Sie waren bei Lebens- und Krankenversicherern überschaubar, hingegen wurden Sachversicherer aus Event-Annullierungen und Betriebsunterbruch unerwartet hoch belastet.

Der Versicherungsmarkt ist in der Schweiz generell härter geworden. Nach den Personenversicherungen verzeichnen wir Kapazitäts- und Deckungseinschränkungen sowie Prämienaufschläge in der Sachversicherung. Stark angezogen haben die Prämien für Organ- und Berufshaftpflichtrisiken, Veruntreuung und die Cyber-Risiken. Nationale Risiken können noch mit einigermaßen moderaten Anpassungen platziert werden. Multinationale Kunden mit schlechten Schadenverläufen müssen bei der Erneuerung schlechtere Bedingungen akzeptieren.

### **Cyber-Risiken**

Die zunehmende Abhängigkeit vom Internet, neue Datenschutzgesetze, ein wachsendes Internet of Things (IoT) sowie zunehmend mobiles Arbeiten und Homeoffice machen die Cyber-Risiken zu einem absolut zentralen Thema. Der WEF Global Risks Report unterstreicht die steigende Bedeutung seit Jahren, in der Schweiz stehen die Cyber-Risiken in den letzten beiden Jahren gar an der Spitze. Auch in den Verwaltungsräten steigt das Bewusstsein rasch. Die Anzahl der Angriffe ist schnell wachsend und es scheint, dass die Angreifer der Verteidigung immer einen Schritt voraus sind. Auch bei unseren Kunden hat die Zahl der Schadenfälle sprunghaft zugenommen. Die Nachfrage nach Cyber-Versicherungen ist markant gestiegen.

### **Digitalisierung**

Die Interessengemeinschaft «IGB2B for Insurers and Brokers» fördert den automatisierten Geschäftsverkehr zwischen Brokern und Versicherern. Praktisch alle wichtigen Versicherer und die

meisten Broker bedienen sich der Plattform, welche derzeit mit dem EcoHub auf ein neues Niveau gehoben wird. SOBRADO Software AG spezialisiert sich auf den Ausschreibungs- und Offertvergleichsprozess sowie auf Informationsdienstleistungen und wird künftig über den EcoHub anbieten. Kessler engagierte sich für eine Zusammenarbeit der beiden Organisationen, bei welcher die Datenhoheit bei der IGB2B bleibt: Daten müssen direkt vom Broker zum Versicherer und umgekehrt transferiert werden und dürfen nicht bei Dritten gespeichert werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Natalie Kolb

T +41 44 387 88 97

natalie.kolb@kessler.ch

---

Kessler ist das führende Schweizer Unternehmen für ganzheitliche Risiko-, Versicherungs- und Vorsorgeberatung. Wir betreuen über 1'000 mittlere und grosse Schweizer Unternehmen aus Dienstleistung, Handel und Industrie sowie der öffentlichen Hand. Dank unserer Expertise in den einzelnen Wirtschaftsbranchen, unseren qualifizierten Mitarbeitenden und unserer führenden Marktstellung leisten wir einen wesentlichen Beitrag zum nachhaltigen Erfolg unserer Kunden. Als verlässlicher Partner begeistern wir sie und eröffnen ihnen durch den sicheren Umgang mit Risiken neue Perspektiven. Gegründet 1915, beschäftigt Kessler heute 300 Mitarbeitende am Sitz in Zürich und an den Standorten Basel, Bern, Genf, Lausanne, Luzern, Neuenburg, St. Gallen und Vaduz. Als Schweizer Partner von Marsh sind wir seit 1998 Teil eines Netzwerks mit Spezialisten aus allen Gebieten des Risk Management und mit grosser Erfahrung in der Betreuung globaler Versicherungsprogramme. Marsh ist in über 130 Ländern vertreten und der weltweit führende Versicherungsbroker und Risikoberater und Teil von Marsh McLennan (NYSE: MMC). Weitere Informationen finden Sie unter [www.kessler.ch](http://www.kessler.ch), [www.marsh.com](http://www.marsh.com), [www.mmc.com](http://www.mmc.com).